

Regulamin

I. Postanowienia ogólne

1. MISS FOFO Sp. z o.o., 95-082 Dobroń, ul. Sportowa 44, NIP: 7312054297, REGON: 366406253, adres poczty elektronicznej: gms@wp.pl, numer telefonu: +48 602 310 091 (dalej: Wynajmujący) świadczy usługi krótkotrwałego najmu apartamentu Wave Front Sea View 7th Floor Numer C753 bez dodatkowych świadczeń wymaganych w obiektach hotelowych.
2. Kontakt z Wynajmującym we wszelkich sprawach odbywa się telefonicznie pod numerem tel: +48 609 140 281 albo mailowo: rezerwacja@wavefront.pl
3. Pobyt w wynajętym apartamencie oznacza znajomość i akceptację poniższego Regulaminu.
4. Na terenie apartamentu oraz całego obiektu, w jakim apartament się znajduje, zabrania się prowadzenia wszelkiego handlu, hazardu, działań promocyjnych i reklamowych bez zgody zarządcy apartamentu.
5. Wynajmujący nie zezwala na organizację spotkań masowych na terenie wynajętego obiektu, w tym zwłaszcza wieczorów kawalerskich i panieńskich, spotkań kibiców.
6. W rozumieniu niniejszego Regulaminu za Gościa uważa się każdą osobę, która dokonała zameldowania w obiekcie w związku z dokonaną rezerwacją apartamentu i korzysta z pobytu w oznaczonym czasie.

II. Zasady rezerwacji

1. Rezerwacja apartamentu dokonywana może być telefonicznie, mailowo lub przez stronę www.
2. Po dokonaniu rezerwacji przesłane zostaje na podany adres e-mail potwierdzenie i warunki, z którymi należy się dokładnie zapoznać i zaakceptować.
3. Rezerwacji dokonuje się na osobę fizyczną, jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej albo osobę prawną – podmiot który będzie dokonywał płatności.
4. Po dokonaniu rezerwacji należy dokonać płatności (przelewem na konto bankowe Wynajmującego).
5. Brak wpłaty na trzy tygodnie przed pierwszym dniem pobytu (jeśli rezerwacja dokonywana jest ze sporym wyprzedzeniem) oznacza wygaśnięcie rezerwacji bez konieczności informowania o tym niedosłłego Gościa. Jeśli rezerwacja dokonywana jest z mniejszym niż trzytygodniowe wyprzedzenie, opłacić ją należy od razu po jej dokonaniu.
6. Dokonanie płatności oznacza akceptację regulaminu.
7. Z apartamentu może korzystać w okresie pobytu tylko tyle osób, ile zostało wskazane w rezerwacji.
8. Przekroczenie liczby osób w apartamencie, bez wcześniejszego poinformowania Wynajmującego, będzie równoznaczne z anulowaniem całej rezerwacji bez możliwości zwrotu dotychczas wpłaconych pieniędzy.
9. Anulowanie rezerwacji przez Gościa:
 - a) Wszelkie prośby o anulowanie rezerwacji należy zgłaszać jak najszybciej telefonicznie: +48 609 140 281 albo mailowo: rezerwacja@wavefront.pl

III. **Zasady pobytu**

1. Z chwilą przejścia kluczy/kodu do apartamentu Gość staje się osobą materialnie odpowiedzialną za przedmioty oddane do użytkowania. Wszelkie widoczne szkody/usterki/braki należy zgłosić zarządcy Wynajmującego w ciągu pierwszej godziny pobytu na terenie apartamentu. Za wszelkie zauważone i niezgłoszone szkody/usterki/braki w wyposażeniu odpowiada Gość.
2. Należy zachować szczególną staranność związaną z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania lokalu. W apartamencie zabrania się w szczególności:
 - palenia tytoniu/spożywania środków odurzających,
 - chodzenia w butach na szpilkach,
 - wnoszenia z apartamentu przedmiotów stanowiących jego wyposażenie,
 - pozostawiania bez nadzoru przewodów i urządzeń elektrycznych pod napięciem.

IV. **Przepisy porządkowe**

1. Osoby zakłócające spokój i porządek w apartamencie mogą być usunięte bez prawa do jakiegokolwiek odszkodowania i bez prawa zwrotu opłaty za pobyt.
2. Zabrania się głośnego puszczania muzyki na terenie apartamentu i obiektu.
3. Doba hotelowa trwa od godz. 15:00 do godz. 11:00 dnia następnego.
4. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22:00 do 07:00 rano dnia następnego.
5. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 w apartamencie dozwolony jest wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
6. Szkody powstałe z winy Gości rozliczane są na miejscu. W przypadku braku możliwości ustalenia kosztu naprawy w chwili powstania szkody, dopuszcza się dokonanie wyceny szkody w terminie 7 dni. Wynajmujący może sporządzić protokół zniszczeń, o którym będzie powiadomiony Gość.
7. Należy dbać o czystość i porządek wynajętego lokalu. Środki czystości znajdują się w apartamencie. Ewentualne trwalsze zabrudzenia lub usterki należy zgłaszać na bieżąco.
8. W apartamencie obowiązuje zakaz wprowadzania i przebywania zwierząt.

V. **Postanowienia końcowe**

1. Goście korzystający z usług Wynajmującego zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Wszelkie ewentualne reklamacje z tytułu nienależycie świadczonych usług należy zgłaszać na bieżąco telefonicznie: +48 602 310 091 albo mailowo: rezerwacja@wavefront.pl
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.11.2024 r.